

NORDEKA AB

ALLMÄNNA VILLKOR

Köpvillkor

1. Allmänt

Dessa köpvillkor gäller när du som konsument gör en beställning via nordeka.se. Genom att genomföra ett köp godkänner du dessa villkor.

Nordeka AB, organisationsnummer 559515-2777, är det företag som driver webbplatsen. Vi finns på Sockerbruksgatan 3D, 531 40 Lidköping, och du kan kontakta oss via e-post på info@nordeka.se

Nordeka följer gällande konsumentlagstiftning, inklusive Konsumentköplagen (2022:260), Distansavtalslagen (2005:59) och Dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Priser & Betalning

- Alla priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar inte moms (25 %). Vi har ansökt om momsregistrering som förväntas vara klar under maj månad. Det var *väldigt* långa väntetider. Vi betalar självklart in moms löpande i väntan på detta.
- Eventuella fraktkostnader anges vid checkout.
- Vi accepterar betalning via kortbetalning (Visa/Mastercard), Paypal och faktura (30 dagar).
- Vi reserverar oss för eventuella prisändringar eller tryckfel i prisangivelser.

3. Beställning & Orderbekräftelse

- När du slutför ditt köp får du en orderbekräftelse via e-post.
- Om du inte får en orderbekräftelse inom 24 timmar, vänligen kontakta oss.
- Vi förbehåller oss rätten att annullera en beställning vid tekniska fel eller misstanke om bedrägeri.

4. Leverans & Frakt

- Vi skickar beställningar inom 1–3 arbetsdagar efter mottagen betalning.
- Normal leveranstid inom Sverige är 2–5 arbetsdagar, beroende på fraktbolag och destination.
- Leverans sker via DHL.
- Fraktkostnaden specificeras vid checkout och kan variera beroende på leveranssätt.
- Vi ansvarar inte för förseningar orsakade av transportören.

5. Ångerrätt & Returer (14 dagar)

Enligt Distansavtalslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från att du mottagit varan. Returen skickas till Sockerbruksgatan 3D, 531 40 Lidköping.

Så gör du en retur:

1. Skicka ett e-postmeddelande till info@nordeka.se och meddela att du vill returnera din vara.
2. Varan ska vara oanvänd, i originalskick och med alla etiketter kvar.
3. Packa varan i den medföljande fraktpåsen och uppvisa den QR-kod som vår kundtjänst mailar till dig för ditt lokala DHL-ombud.

Återbetalning: När vi mottagit och godkänt din retur återbetalar vi dig inom 14 dagar, med samma betalningsmetod som användes vid köpet.

Undantag från ångerrätt:

6. Reklamation & Garanti

- Alla våra produkter omfattas av 3 års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen.
- Om du får en skadad eller defekt vara, kontakta oss via e-post och bifoga bilder på skadan.
- Vi hanterar reklamationer inom 10 arbetsdagar och erbjuder byte, reparation eller återbetalning beroende på situationen.

Observera: Reklamationsrätten gäller endast för fabrikationsfel, ej slitage från normalt bruk.

7. Personuppgifter & GDPR

När du handlar hos oss lagras dina personuppgifter enligt GDPR.

- Vi använder dina uppgifter för att behandla din order och skicka information om din beställning.
- Vi delar aldrig dina uppgifter med obehöriga tredje parter.
- Läs vår fullständiga Integritetspolicy [[här/länk](#)].

8. Cookies & Marknadsföring

- Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på webbplatsen.
- Genom att använda webbplatsen godkänner du vår Cookiepolicy.
- Du kan när som helst avregistrera dig från vårt nyhetsbrev genom att klicka på "Avsluta prenumeration".

9. Tvistlösning & Tillämplig Lag

- Vi följer Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och svensk lag vid eventuella tvister.
- Om du har en tvist med oss kan du också använda EU:s plattform för tvistlösning online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Kontaktuppgifter

 E-post: info@nordeka.se

 Adress: Skaragatan 3, 531 32, Lidköping

Sammanfattning av Ditt Konsumentskydd hos Nordeka

- ✓ 14 dagars ångerrätt (Distansavtalslagen)
- ✓ 3 års reklamationsrätt (Konsumentköplagen)
- ✓ GDPR-säker hantering av personuppgifter
- ✓ Trygga betalningslösningar (Kortbetalning)

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2025-02-02

1. Introduktion

Din integritet är viktig för oss på Nordeka. Vi strävar efter att skydda dina personuppgifter och hantera dem på ett transparent och lagligt sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Nordeka AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Har du frågor om hur vi hanterar dina uppgifter kan du kontakta oss på:

- E-post: info@nordeka.se
- Adress: Skaragatan 3, 531 32, Lidköping

3. Vilka uppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter:

- Identitetsuppgifter: Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
- Betalningsuppgifter: Betalningsinformation vid köp via tredje part (Stripe och Paypal)
- Teknisk information: IP-adress, enhetsinformation, webbläsare och cookies.
- Kundserviceuppgifter: Kommunikation med vår kundtjänst.

4. Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina uppgifter för följande syften:

- Orderhantering: Behandling av din beställning, betalning och leverans.
- Kundservice: Svara på frågor och hantera reklamationer.
- Marknadsföring: Skicka nyhetsbrev och erbjudanden (endast om du har samtyckt).
- Webbanalys: Förbättra webbplatsens funktionalitet och användarupplevelse.

5. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter med följande rättsliga grunder:

- **Avtal:** Behandling nödvändig för att fullgöra köpavtalet.
- **Rättslig förpliktelse:** Behandling nödvändig för att följa lagstiftning (t.ex. bokföringslagen).
- **Samtycke:** När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller godkänner cookies.
- **Berättigat intresse:** För att förbättra vår webbplats och förstå kundbeteende.

6. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål de samlades in för:

- **Kunduppgifter:** Upp till 3 år efter senaste köp.
- **Bokföringsuppgifter:** 7 år enligt bokföringslagen.
- **Marknadsföring:** Tills du avanmäler dig.

7. Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina uppgifter med tredje part om det är nödvändigt:

- **Betalningsleverantörer:** Stripe och Paypal
- **Fraktbolag:** PostNord, DHL, eller annat transportbolag.
- **Marknadsföringsverktyg:** Meta (Instagram)
- **Myndigheter:** Om vi är skyldiga enligt lag.

8. Dina rättigheter Enligt GDPR har du rätt att:

- Begära tillgång till dina uppgifter (registerutdrag).
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- Begära radering (under vissa omständigheter).
- Invända mot behandling för direktmarknadsföring.
- Begära dataportabilitet (för att få ut dina uppgifter i ett strukturerat format).

9. Cookies & Spårning

Vi använder cookies på vår webbplats för att analysera trafik och förbättra din användarupplevelse. Du kan läsa mer om detta i vår Cookiepolicy.

10. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Senaste versionen finns alltid på vår webbplats.

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter?
Kontakta oss.